

2020

**ACOLHER
INSTITUTO DE
DESENVOLVIMENTO
HUMANO E
ORGANIZACIONAL**

RELATÓRIO ANUAL



SUMÁRIO



02

Quem somos
Missão • Visão • Valores

03

2020 - O ano da mudança

04

Nossas atividades virtuais

06

Por onde passamos

08

O que fizemos de novo

14

Agradecimento

17

Acolher conectado com você

QUEM SOMOS?

Somos uma instituição sem fins lucrativos e assumimos com orgulho a missão de promover capacitação para educador infantil e cuidador de idoso, apoiando pessoas a se inserirem no mercado de trabalho para que promovam mudanças sociais em suas vidas, seus entornos e suas comunidades. Até 2019 já formamos mais de **1.900** alunos.

Desde 2016 representamos a causa do idoso no município de Guarulhos, contribuindo para conscientização e engajamento da sociedade, promovemos ações sociais através dos programas: Acolher Idoso, Dança Sênior, #VaiAcolherComAmor, Adote um Cuidador, Selo Amigo da Pessoa Idosa.

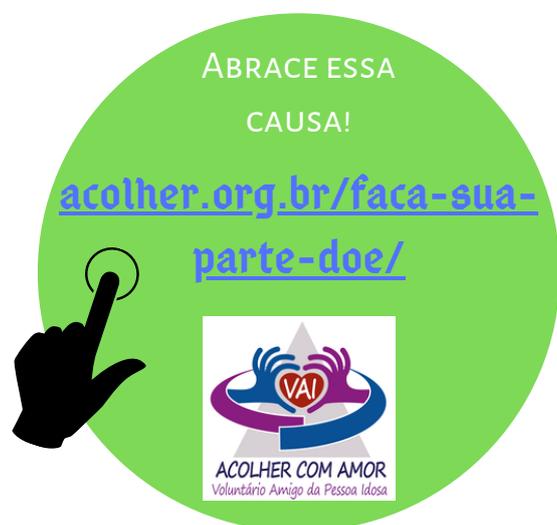
MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão: Contribuir para a empregabilidade e inserção no mercado de trabalho, qualificando pessoas para atender as demandas sociais.

Visão: Ser uma instituição de referência na formação e intermediação de profissionais dedicados à educação e ao cuidado.

Valores:

- 1- Princípios éticos Cristãos
- 2- Comprometimento com resultados
- 3- Transparência
- 4- Articulação de convênios e parcerias
- 5- Atenção às necessidades sociais e suas mudanças
- 6- Dedicção, respeito, e solidariedade



2020 - O ANO DA MUDANÇA

Sem dúvida 2020 nos trouxe uma série de desafios e aprendizados que nos impulsionaram para uma mudança na forma como nos relacionamos e na forma como promovemos a transformação social que queremos ver no mundo.

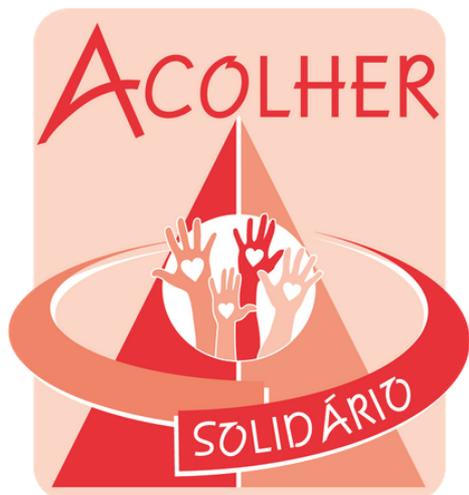
Com a pandemia, as atividades que sustentavam a nossa instituição foram suspensas. Conseguimos cumprir os compromissos com os alunos ativos, mantendo as aulas de forma on-line, mas que não estavam adequadas/adaptadas para venda como novos produtos. Desde então, tivemos que fazer várias escolhas para viabilizar a continuidade das atividades. Seguimos com a reestruturação de custos operacionais, treinamento da equipe e gestão, adaptações necessárias para migrar nossos produtos para a modalidade de educação à distância, melhorar a eficiência operacional e manter a sustentabilidade financeira da instituição, dos programas sociais e dos profissionais envolvidos.

Por outro lado, o ano foi caracterizado pela inovação na forma como trabalhamos e nos relacionamos com nossos públicos. Por meio de eventos virtuais como Lives (Educação e Idoso), reuniões do Fórum Popular da Pessoa Idosa de Guarulhos, Dança Sênior e a realização da 3ª Edição do Selo Amigo da Pessoa Idosa, conseguimos manter ativo alguns programas e atividades da instituição **contando, também, com a colaboração e engajamento de pessoas comprometidas** com a nossa causa e nosso propósito institucional.

Independente das circunstâncias, **permanecemos ativos** promovendo a participação social de forma virtual através da realização e distribuição de conteúdo de valor para conscientização, apoio e relacionamento com nossos públicos da Educação Infantil e do Idoso. Ao todo foram mais de **55 horas de conteúdo gratuito**, divididos em cinquenta encontros públicos, para capacitação ou para atividade social.

Em 2021 nosso desafio é (re)estabelecer a sustentabilidade financeira da instituição para que possamos continuar promovendo mudanças positivas na vida das pessoas. Damos os primeiros e assertivos passos, implementados de acordo com a nossa capacidade financeira e humana. Ainda há muito o que fazer e melhorar para transformar esse novo capítulo da nossa história.

NOSSAS ATIVIDADES-VIRTUAIS



#VaiAcolherComAmor: Programa de voluntariado da instituição. Em 2020 contamos com **07** voluntários engajados e **150** horas de doação voluntária em atividades virtuais. Em dois anos do programa foram **62** voluntários e **585** horas de ações voluntárias.

Dança Sênior 2020: Atividade semanal de dança com idosos que acontece em **ambiente virtual** com **10** idosos - incluindo uma ILPI. Em dois anos de programa, **40** idosos foram beneficiados. A atividade faz parte do Programa "Gera Saúde 50+"

Atividade virtual de dança para idosos de todas as idades

INSCREVA-SE E PARTICIPE!

Inscrição: <https://bit.ly/DançaSênior>

 IVONE VALENTIM



CLIQUE NA IMAGEM PARA REVER O CONTEÚDO

NOSSAS ATIVIDADES-VIRTUAIS

Selo Amigo da Pessoa Idosa: A 3ª Edição do Selo Amigo da Pessoa Idosa - VAI Acolher com Amor homenageou e reconheceu **17** práticas que utilizaram a **inovação** para manter ou criar atividades que contribuem para a participação e convívio social, bem-estar e dignidade da pessoa idosa, **em tempos de pandemia**.

Em 2020 o evento foi **virtual**, incluímos a categoria "**Meu Idoso Agora é Tech**" e recebemos **inscrições de outros municípios/estados**. Em três edições o programa concedeu **81** homenagens divididas em oito categorias, cujas práticas potencializam o alcance das ações com idosos.

Além do reconhecimento aos finalistas, o evento é uma forma de multiplicar, incentivar boas práticas e despertar a sociedade para os desafios e oportunidades da idade longaeva.



[CLIQUE NA IMAGEM PARA REVER O CONTEÚDO DO EVENTO](#)

POR ONDE PASSAMOS

Transações

3 transações - Valor bruto total: R\$ 141,00



Tipo

Doação

Doação

Doação

Dia de Doar|Agora: Participamos da campanha especial, promovida pelo Instituto Doar, contra os efeitos do Coronavírus. Arrecadamos **R\$141,00** em doações.

Semana Mundial do Brincar: Brincar entre o Céu e a Terra Pela quinta vez consecutiva estivemos presentes em uma semana inteira de mobilização virtual com atividades de segurança e afeto em espaços domésticos. Promovemos lives e engajamento nas redes sociais com o público da **Educação** (maio).



POSTE NOS
COMENTÁRIOS
UMA FOTO DE
RECREAÇÃO
COM IDOSO
#EMCASA

#AcolherBrincando2020
#SMB2020

Semana Mundial do Brincar: Brincar entre o Céu e a Terra Estivemos presentes em uma semana inteira de **atividades de lazer e interação virtual** com o público de **Idosos**. Tivemos a participação do Grupo de Convivência Viva Vida da Santa Casa de Misericórdia de Guarulhos e engajamento dos idosos nas redes sociais.

[CLIQUE NAS IMAGENS PARA REVER O CONTEÚDO](#)

POR ONDE PASSAMOS



CLIQUE NA IMAGEM PARA REVER O CONTEÚDO

Somos Guarulhos: Zina Costa participou como convidada no evento virtual que comemorou o terceiro aniversário do projeto @somosguarulhos

Fórum Popular da Pessoa Idosa de Guarulhos: Zina Costa passou a articular as reuniões na modalidade virtual. Foram **mais de 12 horas de conteúdo dividido em reuniões comunitárias mensais** (jul-nov), contando com a **participação voluntária de profissionais** engajados na causa do idoso para promover a participação social, o apoio e conscientização da pessoa idosa.

A página oficial do Fórum teve um crescimento de **57%** durante a pandemia, sinalizando que as pessoas envolvidas (técnicos e idosos) aderiram e acompanharam os debates promovidos pelos organizadores.



CLIQUE NA IMAGEM PARA REVER AS REUNIÕES



<https://www.facebook.com/forumidosoguarulhos/>

O QUE FIZEMOS DE NOVO

Curso Preparatório para Concurso | GUARULHOS

PEI - PROFESSOR DA EDUCAÇÃO INFANTIL

Intensivão : de segunda à quinta das 19h às 22h

Estude com quem tem 14 anos de dedicação na formação de educadores infantis

CONTEÚDO:

- Português
- Matemática
- Legislação da Educação Infantil
- Bibliografia Educação Infantil
- Conhecimentos pedagógicos

VAGAS LIMITADAS!

*Concurso Público 010/2019-SGE01

Início das Aulas: 02 de março/2020

Informe-se: **2441-1529** (fixo e whats)
<http://bit.ly/IntensivoPEI>

R. Asdrubal Zanetti, 32 – Bom Clima – Guarulhos
(trav. Av. Bom Clima – próximo ao Fácil)

www.acolher.org.br  /acolherinstitutooficial

PEI - Professor da Educação Infantil:
Em jan/20 diversificamos o portfólio de produtos oferecendo capacitação para **educadores interessados em concorrer aos concursos públicos** do município de Guarulhos. **48** alunos concluíram a formação, sendo as últimas aulas no formato on-line.

O QUE FIZEMOS DE NOVO



Sede - Mudança de endereço: Em mai/20 devolvemos o prédio alugado que utilizávamos, ocupando e dividindo despesas com um outro negócio social.

Marca registrada: abr/20 a marca Acolher Instituto de Desenvolvimento Humano e Organizacional® passou a ser registrada no INPI (Instituto Nacional da Propriedade Industrial).

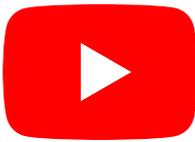


O QUE FIZEMOS DE NOVO



Lives Capacitação: Entre maio-nov, oferecemos mais de **15** horas de conteúdo gratuito com profissionais da área da **Educação** e **10** horas de conteúdo gratuito voltado ao **cuidado da pessoa idosa** distribuídos no Facebook, Instagram e Youtube.

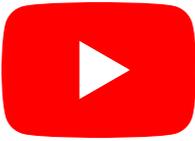


 **YouTube**
Acolher Instituto



CLIQUE NA IMAGEM PARA REVER O CONTEÚDO NO CANAL DO YOUTUBE



 **YouTube**
Acolher Idoso



Observamos crescimento orgânico nas fanpages: 9% Acolher Instituto e 16% Acolher Idoso

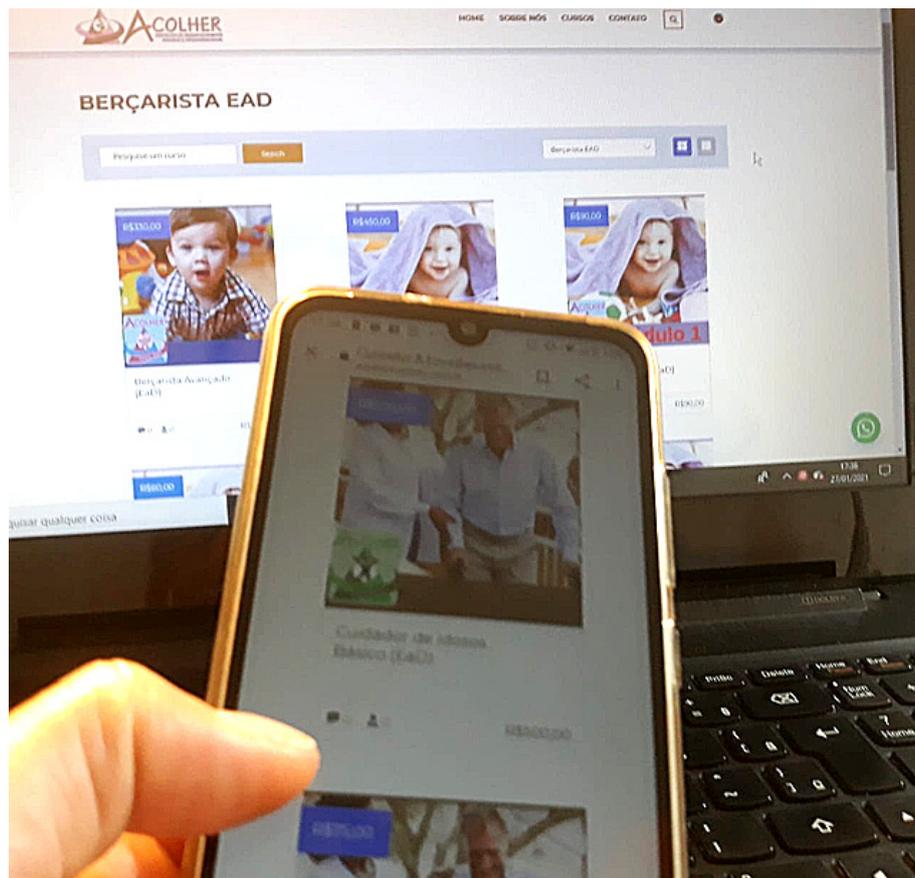
O QUE FIZEMOS DE NOVO



CLIQUE NA IMAGEM PARA REVER A CELEBRAÇÃO VIRTUAL

Acolher 15 anos: Em jul/20 promovemos o **aniversário da instituição** no formato virtual com a participação de parceiros, amigos, alunos e ex-alunos que fizeram parte e/ou acompanham a nossa história. Dedicamos o mês **para resgatar nossa trajetória e divulgar resultados e diferenciais.**

O QUE FIZEMOS DE NOVO



[CLIQUE NA IMAGEM PARA ACESSAR O SITE](#)

Site Vendas curso EaD: Em out/20 decidimos dividir os cursos de **Berçarista Básico e Cuidador de Idosos, por módulos.** Em nov/20 disponibilizamos um novo **site destinado para venda de cursos a distância.** O site passa por melhorias necessárias para proporcionar a melhor experiência para o aluno.

O QUE FIZEMOS DE NOVO



[CLIQUE NA IMAGEM PARA ACESSAR O INSTAGRAM DE VENDAS](#)

Bazar Solidário: Em nov/20 realizamos o **primeiro bazar** como forma de **captação de recurso livre** e promoção de pequenos negócios e do consumo consciente. Optamos por trabalhar com brechó em 2021 e será aberto ao público nos meses ímpares do ano.



THANK YOU



O ano de 2020 foi um ano de muitos desafios, mas também de muitos aprendizados. Com a pandemia tivemos que nos reinventar para cumprir os compromissos e expectativa de aprendizagem dos alunos utilizando novas tecnologias digitais. Aos poucos Deus tem nos dado estratégias e direcionamento.

Nossos sinceros agradecimentos a cada professor/parceiro que aceitou o desafio e se superou em aprender um novo jeito de mediar conhecimentos, além das contribuições com temas de extrema relevância nas lives. À equipe de apoio que tanto nos ajuda com o atendimento e comunicação. À cada aluno(a) que participou das aulas online, se empenhando para se adaptar ao novo. Aos nossos amigos e seguidores das redes sociais que nos acompanham e prestigiam nosso trabalho.

Nossa gratidão

Que possamos continuar cumprindo nosso lema e propósito "Acolher Educando com Amor"

Cristiane Balchuna Pavan
Coordenadora Pedagógica





Esse foi um ano que ficará na história, infelizmente, por motivos muito tristes. Ano de muitas perdas, inseguranças, dificuldades financeiras e, também, emocionais. Por outro lado, cremos que de todo o caos, ainda pode-se colher flores.

Na área do Envelhecimento, o desafio foi muito maior, já que pertencemos (e aqui me incluo), a faixa mais

vulnerável dessa pandemia. Além disso, a maior parte dos serviços para esse público, incluindo o nosso Curso de Cuidador de Idosos, são oferecidos por profissionais da saúde, justamente o grupo mais envolvido no combate ao Novo Corona Vírus.

Diante desse quadro tão caótico, agradecemos a Deus pela graça de lançarmos mão da tecnologia, que passou a ser aliada para amenizar o isolamento dos nossos idosos provocado pelo distanciamento social, e nos permitir inclui-los em atividades, tais como a Dança Sênior e as reuniões do Fórum Popular da Pessoa Idosa, inclusive com algumas vantagens, trazendo profissionais técnicos de outras regiões, que também tornaram-se parceiros em LIVES com conteúdo relevantes para a manutenção da saúde física e emocional desse público.

Ainda com o apoio da tecnologia, realizamos a nossa 3a. Edição do Selo Amigo da Pessoa Idosa VAI ACOLHER COM AMOR, que reconheceu as boas práticas de atenção e cuidado a pessoa idosa em tempos de pandemia, justamente por valorizar o esforço de toda a comunidade, em oferecer uma condição mais digna e mais humana nessa época tão atípica e imprevista.

Considerando que teremos que continuar mantendo o distanciamento social até que toda essa situação seja vencida, lançaremos em 2021, a campanha “meu idoso agora é tech”, que pretende conscientizar a nossa sociedade da necessidade de inclusão tecnológica da pessoa idosa.



Quero aqui fazer minhas, as palavras da minha filha e companheira Cristiane, agradecendo a todos que estiveram conosco nesse ano tão conturbado e enaltecer, especialmente, o trabalho e envolvimento tão humano e precioso dos nossos parceiros, amigos e voluntários, que estão na linha de frente nesta batalha em favor da vida, sem a qual, tudo perde o sentido.

Que possamos continuar cumprindo nosso lema e propósito “Acolher Idoso: Mais e com Amor”

Zina Costa
Presidente Acolher Instituto





Por conta do distanciamento social e das mudanças que seguimos implementando, estamos mais ativos nos canais digitais. Acompanhe a gente para não perder nenhuma novidade.

- SITE: <https://www.acolher.org.br/>
- CURSOS: <https://acolherinstituto.com.br/>
- BRECHÓ: <https://www.instagram.com/brechoacolhersolidario/>
- FACEBOOK PAGE OFICIAL: <https://www.facebook.com/acolherinstitutooficial>
- INSTAGRAM: <https://www.instagram.com/acolherinstituto/>
- YOUTUBE: <https://www.youtube.com/channel/UCRz7zgt9A8PgtMyeHzBoA6g>
- LINKEDIN: <https://www.linkedin.com/company/acolherinstituto/>

Acompanhe os programas sociais do Acolher

- FACEBOOK PAGE OFICIAL: <https://www.facebook.com/acolheridoso>
- INSTAGRAM: <https://www.instagram.com/acolheridoso/>
- YOUTUBE: <https://www.youtube.com/channel/UCK2hvEssskfMCwikQSPkCPw>